

les métiers de la médiation

Activités principales

Le médiateur est un tiers impartial et indépendant qui a pour objectifs de créer ou rétablir du lien social et de régler des conflits de la vie quotidienne opposant des personnes entre elles, des groupes antagonistes ou des personnes et des institutions.

Les métiers de la médiation (civile ou pénale) s'exercent surtout dans les "quartiers sensibles" notamment pour régler des conflits entre les acteurs du logement : bailleurs



et habitants. Ils sont considérés comme de "nouveaux métiers" mieux identifiés ces dernières années à l'occasion de la mise en œuvre de dispositifs tels que les emplois-jeunes.

Les principales activités des acteurs de la médiation sont les suivantes :

- ▶ Construire ou reconstruire des processus de communication entre les protagonistes d'un conflit.
- ▶ Réguler, apaiser, solutionner les conflits.
- ▶ Prévenir les conflits en rappelant les règles de conduite à respecter.



Principaux diplômes

en rapport avec ces métiers

- CAP Agent de prévention et de médiation,
- Titre professionnel Agent de médiation, information, services,
- Titre professionnel Technicien médiation services,
- BEATEP option médiation sociale,
- Diplôme d'État de médiateur familial,
- Licences professionnelles Médiateur socio-économique (Clermont-Ferrand), médiation sociale (Lille2)...
- Divers DU : aptitude aux fonctions de médiation (Dijon), études supérieures de médiation familiale (Paris X), Gestion et résolution des conflits (Paris 5)...

Principaux métiers

Médiateur

Adulte-relais

Correspondant de nuit

...

Population estimée :
5 000 salariés

Où s'exercent ces métiers

En particulier

Centres sociaux

Régies de quartier

et aussi

OPH

ESH