

# les métiers du gardiennage

## Activités principales

Le gardien d'immeuble est le représentant du bailleur sur le terrain. Il accompagne les locataires tout au long de leur séjour, ce qui fait de lui un maillon fondamental de la gestion de proximité.

Selon l'organisation et la taille de l'organisme auquel il appartient, il pourra assurer tout ou partie des activités suivantes :

- ▶ L'accueil, l'information et l'orientation des locataires.
- ▶ La régulation des conflits entre locataires.



- ▶ La surveillance technique des immeubles et des équipements (détection des anomalies et recensement des besoins de travaux, petits dépannages...).
- ▶ La sécurité des biens et des personnes (alerte des pompiers ou des entreprises spécialisées...).
- ▶ Le nettoyage et l'entretien des parties communes, la sortie des poubelles.
- ▶ La gestion administrative des locataires (gestion des entrées/sorties, recouvrement des loyers...).

Le gardien d'immeuble peut travailler seul ou dans une équipe coordonnée par un responsable de secteur.



## Principaux métiers

Gardien d'immeuble

Correspondant de site

Surveillant d'immeuble

Responsable d'immeuble

...

**Population estimée :**  
30 000 salariés

## Où s'exercent ces métiers

*En particulier*

OPH

ESH

**Autres bailleurs (SEM, ...)**

*et aussi*

Coopératives d'HLM

Pact-Arim

Centres sociaux

## Principaux diplômes

*en rapport avec ces métiers*

Diplômes spécifiques à ces métiers :

- CAP Gardien d'immeubles,
- Gardien d'immeubles (AFPOLS),
- Gardien d'immeubles (AREP Fourmies),
- Gardien d'immeubles (CNFPT).

D'autres diplômes plus spécialisés peuvent également être appréciés, notamment :

- CAP Maintenance et hygiène de locaux (dominante nettoyage et élimination des rejets),
- CAP Maintenance de bâtiments de collectivités,
- CAP Agent de prévention et de médiation...